



GUÍA PARA EL CUIDADO
DEL PACIENTE DE
**farmacia
especializada**

allianceRx
Walgreens Pharmacy

Lo hacemos pensando en usted



Puede que sea un paciente nuevo para nosotros o quizás sea la primera vez que le recetan un medicamento especializado, en cualquier caso nos enfocamos en su salud y bienestar. Aunque tomar un medicamento especializado pueda parecer complicado, no tiene que serlo. Si necesita ayuda con su medicamento, nuestro Equipo de Cuidado está preparado para ayudarle. Nuestras herramientas digitales y nuestro servicio en línea 24/7 facilitan el pedido y envío de su receta médica. Lo que ayuda a proporcionarle esperanza y cuidados para que tenga mejores días.

Le cuidamos

Nos enorgullece cuidarle. Por eso nos centramos en ayudarle a entender su medicamento, respondemos las dudas que pueda tener y atendemos sus necesidades en cuanto a las recetas.

Le ayudamos

Hemos desarrollado esta guía para darle a los pacientes y cuidadores información útil sobre nuestros servicios farmacéuticos. Verá que estamos en una misión para hacer que manejar sus medicamentos sea tan conveniente (*y sencillo*) como sea posible. Conserve este folleto para referencia rápida.

➤ Qué son los medicamentos especializados

Recientemente, su médico le recetó un medicamento especializado para tratar una afección de salud compleja. Los medicamentos especializados se usan para tratar afecciones crónicas, raras o complejas como el cáncer, la infertilidad, el VIH, la fibrosis quística, la artritis reumatoide y otras.

Qué distingue a los medicamentos especializados

- Son más costosos que los medicamentos normales
- Se toman de forma oral, vía infusión intravenosa o inyección
- Se deben manejar y almacenar con cuidado

Asistencia y apoyo dedicados a usted

El Equipo de Cuidado está aquí para ofrecerle la asistencia y el apoyo que necesita a cada paso del camino, 24/7. Desde contestar dudas sobre copagos y sus medicamentos hasta la entrega de sus recetas, este equipo colaborador trabaja en conjunto para proveerle información y apoyo.

La comunicación es clave

En su próxima llamada, infórmenos cómo desea que le contactemos en el futuro (teléfono, correo electrónico o texto). También podemos ayudarle a actualizar sus opciones de consentimiento como paciente.



Su Equipo de Cuidado



Procuradores del cuidado del paciente

- Programan las entregas de medicamentos
- Consultan opciones de asistencia financiera



Farmacéuticos

- Responden preguntas sobre los medicamentos
- Explican los efectos secundarios
- Verifican sus medicamentos



Especialistas en reembolsos

- Proveen información sobre cambios del plan de salud
- Asisten con las autorizaciones previas
- Verifican la cubierta del plan de salud

Conexión 24/7



855-244-2555



AllianceRxWP.com/contactus



[Twitter.com/alliancerxwp](https://twitter.com/alliancerxwp)



[Facebook.com](https://facebook.com)



[LinkedIn.com](https://linkedin.com)

➤ Queremos ayudarle

Servicios que le ahorran tiempo

AllianceRx Walgreens Pharmacy le ofrece herramientas digitales prácticas, servicios relacionados a los medicamentos y apoyo clínico para hacer que la gestión de los medicamentos de farmacia especializada de su familia sea más fácil que nunca.

Todo desde una sola cuenta

Nuestro sitio web le permite manejar sus recetas de medicamentos especializados desde cualquier lugar. Es rápido, fácil y está disponible 24/7. Regístrese hoy en AllianceRxWP.com/register.



Notificaciones por correo electrónico*
Reciba mensajes sobre el estatus de su receta



Resurtidos en línea
Pida el resurtido de ciertos medicamentos especializados por AllianceRxWP.com



Recordatorios de resurtido
Reciba una llamada telefónica 5-7 días antes de que se agote su medicamento



Opciones de entrega
Envíelo a su casa, a su trabajo o un Walgreens cercano**



Notificaciones por mensajes de texto*
Reciba mensajes de texto sobre el estatus de su receta

* Debe optar por recibir estos servicios.

** Entrega en tiendas disponible donde no esté prohibido por ley.



➤ Apoyo para pacientes

Brindamos apoyo para encontrar asistencia financiera

Los medicamentos especializados pueden ser costosos. Por ello tenemos un equipo de especialistas que proveen información sobre programas de asistencia financiera disponibles para pacientes elegibles. Hemos conectado a pacientes elegibles con más de \$952 millones en ayudas financieras.*

En búsqueda de ahorros

Un paciente que sufría cáncer quedó impresionado al conocer cuánto costaba un nuevo medicamento que le fue recetado. Cuando descubrió que el costo era de \$2,846 al mes (incluso con la cubierta de su plan de salud), fue una noticia devastadora.

Afortunadamente, AllianceRx Walgreens Pharmacy estaba allí para ayudar.** Un miembro del Equipo de Cuidado pudo identificar una fundación sin fines de lucro que ofrecía fondos para ayudar a pagar los medicamentos en función de las necesidades financieras del paciente y de su diagnóstico. El copago pasó de \$2,846 mensuales a \$10 mensuales.

Aunque cada situación es distinta, es nuestra intención esforzarnos para ofrecer este nivel de atención y apoyo a los pacientes a diario.

* Datos de AllianceRx Walgreens Pharmacy de enero 2019 a diciembre 2021 combinados para todas las afecciones de salud.

** No todos los pacientes califican para programas de asistencia financiera.



Acceso para familiares y cuidadores

Entendemos que en ocasiones la gestión de su medicamento especializado puede ser un esfuerzo grupal. Por eso puede gestionar recetas médicas de varios familiares desde una misma cuenta en línea. Y si necesita autorizar a un tutor o cuidador para que reciba información sobre las recetas médicas en su nombre, también puede hacerlo.

La vida cambia

¿Ha habido cambios en su plan de salud o en su receta médica? ¿Necesita autorizar a un tutor para que reciba la información de su receta? Déjenos saber en su próxima llamada.

➤ Extras en línea

Vivimos en un mundo digital, así que tiene sentido que su farmacia este en línea con usted también. Nuestros recursos adicionales en línea están diseñados para ayudarle a lo largo de su tratamiento.

Guías especializadas en inglés y español

En línea, puede ver las guías para pacientes que toman medicamentos especializados acerca de más de una docena de afecciones. Estas guías le ayudarán a entender su afección y mantenerse al día con su tratamiento.

Consejos para desechar empaques

¿Qué hacer con los empaques en los que recibe cada medicamento? Aquí le aconsejamos cómo desechar estos materiales de forma sostenible para el medio ambiente.

01
DESCARGUE

Guías especializadas en inglés y español

AllianceRxWP.com/
conditions-spanish

02
DESCUBRA

Consejos para desechar empaques

AllianceRxWP.com/
medication-packaging-
disposal



Preguntas y respuestas

Si tiene dudas sobre AllianceRx Walgreens Pharmacy, es posible que otros pacientes se hayan preguntado lo mismo. Aquí encontrará información general sobre nuestros servicios, los resurtidos de recetas médicas, las ubicaciones de las farmacias y más.

Consejos y recomendaciones del farmacéutico

En nuestra serie Consejos del farmacéutico, los farmacéuticos de AllianceRx Walgreens Pharmacy hablan sobre las diferentes afecciones y le aconsejan sobre cómo mantenerse consistente al tomar los medicamentos. Así cubrimos una amplia variedad de asuntos importantes de salud y, a la vez, le damos la oportunidad de conocer a algunas de las personas que se dedican a cuidarle.

03

APRENDA

Consejos del farmacéutico

AllianceRxWP.com/
pharmacist-tips

04

ACLARE

Preguntas y respuestas

AllianceRxWP.com/
frequently-asked-questions

Preocupaciones del paciente

Si tiene una queja sobre AllianceRx Walgreens Pharmacy, o si no se ha resuelto su problema de forma satisfactoria, puede hablar con un supervisor. El supervisor investigará la queja y tomará las medidas adecuadas.

Todo problema se puede elevar al siguiente nivel de gerencia según sea necesario. Como parte de nuestro Programa de Mejora de la Calidad (QI), el gerente general y el personal de QI documentan y revisan todos los problemas.

Puede proporcionar información acerca de su queja por escrito, por teléfono, por fax o de forma anónima. Nuestra información de contacto:

AllianceRx Walgreens Pharmacy

2354 Commerce Park Drive #100

Orlando, FL 32837

855-244-2555

Si no se ha resuelto su queja después de contactar a AllianceRx Walgreens Pharmacy al número provisto, puede:

1. Contactar a la junta estatal de farmacias
2. Llamar a las siguientes organizaciones independientes que acreditan a la farmacia especializada AllianceRx Walgreens Pharmacy por cumplir con ciertos estándares de asistencia farmacéutica:

ACHC (855-937-2242, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. ET)

URAC (202-216-9010, de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. ET)

Actualización acerca del coronavirus

Como organización de farmacia y salud, nuestra misión es entregar consistentemente los medicamentos de los que usted y su familia dependen. Nuestro equipo sigue enfocado en atender cualquier impacto del coronavirus (COVID-19) en las operaciones de farmacia.

Planifique con antelación

Podría obtener resurtidos de su medicamento por adelantado o recibir un conveniente suministro de 90 días en su casa u oficina. Puede consultarle a nuestro Equipo de Cuidado sobre esa posibilidad la próxima vez que nos llame.

Manejo en línea

Si es un cuidador, es importante que tenga a la mano una lista de los medicamentos de su familia. Establezca una cuenta para poder manejar las recetas de su familia en línea.

Regístrese hoy: AllianceRxWP.com/register.



Notas



allianceRx
Walgreens Pharmacy

AllianceRxWP.com